

PRIVACYSTATEMENT

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Oranje Zone woningisolatie houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- Verwerking van jouw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, jou hierop willen wijzen en deze respecteren;
- Bezoekersgedrag op onze website uitsluitend anoniem en goed beveiligd wordt bijgehouden en nooit te herleiden is naar een persoon of organisatie.

Als Oranje Zone woningisolatie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van onze Privacy policy, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit door een e-mail te zenden aan info@oranjezone.nl

Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Oranje Zone woningisolatie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het inplannen van een adviesgesprek/ algemene vraag
- Het uitbrengen van een offerte
- Het factureren van de uitgevoerde werkzaamheden
- Het in behandeling nemen van een klacht of algemene feedback

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Oranje Zone woningisolatie de volgende persoonsgegevens van jou vragen:

- Aanhef
- Voorletters/Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats

Jouw persoonsgegevens worden door Oranje Zone woningisolatie opgeslagen voor een periode van 15 jaar. Dit in verband met de minimale garantietermijn van 10 jaar, waar je recht op hebt.

Verstrekking van jouw gegevens aan derden

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jouw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht de opgevraagde gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid met twee-staps authenticatie op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

Rechten omtrent jouw gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van jou ontvangen hebben. Tevens kan je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken. Houdt er wel rekening mee dat we bepaalde persoonsgegevens nodig hebben om zo nodig voor jou eventuele herstelwerkzaamheden uit te voeren die binnen de garantietermijn van 10 jaar vallen.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met jou niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Wanneer je naar aanleiding van onze Privacy policy vragen of opmerkingen hebt neem dan gerust contact met ons op!